

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Ondernemer:** TEBAFLEX B.V., gevestigd aan marktstraat 25 te (5171 GM) Kaatsheuvel
- 1.2 **Consument:** Iedere natuurlijke persoon die – niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf – een overeenkomst aangaat met de ondernemer, als omschreven in artikel 1.1
- 1.3 **Partijen:** Ondernemer en Consument;
- 1.4 **Opdracht/Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen Ondernemer en Consument betreffende levering van diensten, verrichten van werkzaamheden en/of levering van producten;
- 1.5 **Meer- en minderwerk:** door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
- 1.6 **Werkzaamheden:** alle door Ondernemer ten behoeve van Consument uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe opdracht is gegeven en die door Ondernemer zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Ondernemer voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen.
- 1.7 **Uurtarief:** de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen, overeenkomsten, verkopen en leveringen van Ondernemer, alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door Ondernemer van welke aard dan ook.
- 2.2 Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Consument en Ondernemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen van Ondernemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven. Ondernemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen zolang het aanbod niet is aanvaard.
- 3.2 Afbeeldingen, tekeningen en specificaties van de door Ondernemer aangeboden producten zijn voor Ondernemer niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen Ondernemer te bieden heeft.
- 3.3 Ondernemer kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschuiving bevat.
- 3.4 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 3.5 Het aanbod vermeldt wanneer Ondernemer met de werkzaamheden aanvangt, alsmede een indicatie van het moment van oplevering.
- 3.6 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die Ondernemer voor de uit te voeren werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.

- 3.7 Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor Ondernemer de werkzaamheden verricht, inclusief BTW.
- 3.8 Bij de prijsvormingsmethode regie doet Ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
- 3.9 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de ondernemer zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de ondernemer. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de ondernemer gedaan verzoek voor rekening en risico van de consument aan de ondernemer te worden geretourneerd.
- 3.10 De Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ondernemer opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Ondernemer zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Ondernemer het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.11 De in de documentatie van Ondernemer opgenomen prijzen, gegevens en/of specificaties zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Ondernemer niet, tenzij deze gegevens en/of specificaties uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 3.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.13 Indien de aanbieding niet wordt geaccepteerd, heeft Ondernemer het recht de kosten verbonden aan het uitbrengen van de aanbieding aan Consument in rekening te brengen, mits hij de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. Wanneer de ondernemer van deze mogelijkheid gebruik maakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de ondernemer.
- 3.14 De aanbieding wordt gedaan onder de vooronderstelling van uitvoering onder normale bedrijfsomstandigheden.
- 3.15 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, offertes en/of Overeenkomsten waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 4.3 De inhoud en omvang van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de door Ondernemer in de offerte en de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

Artikel 5 Prijzen en Tarieven

- 5.1 Alle prijzen en tarieven van Ondernemer zijn in Euro's, inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Ondernemer is gerechtigd bij het verstrekken van de offerte dan wel voor aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen ter grootte van maximaal 50% van het te verwachten factuurbedrag.
- 5.3 De door Ondernemer opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering en dus nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij de Consument en Ondernemer uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden zal Ondernemer contact met de Consument opnemen teneinde deze kostenoverschrijding te bespreken. De Consument is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van Ondernemer van de reeds door Ondernemer verrichtte werkzaamheden.
- 5.4 Ondernemer is gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien door te berekenen aan de consument.
- 5.5 Ondernemer is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument door te berekenen. Indien Ondernemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.6 Ondernemer is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de consument aan ondernemer laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Ondernemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek en de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 6.2 Ondernemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Ondernemer gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Consument resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.4 Ondernemer is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 6.5 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Consument op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Consument of een hulppersoon van Consument worden gebracht.

Artikel 7: Verplichtingen van de ondernemer

- 7.1 De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 7.3 De ondernemer zal de consument wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:

- a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- b) onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
- c) gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- e) onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de ondernemer openbaren en de ondernemer ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 8: Verplichtingen van de consument

- 8.1 De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 8.2 De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.
- 8.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
- 8.4 De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 8.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- 8.6 De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer te melden.
- 8.7 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door: - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden; - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

Artikel 9: Meer - en minderwerk

- 9.1 Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' in de zin van artikel 3.7 kan de consument nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen. Als de ondernemer het meer of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van op- of aflevering als bedoeld in artikel 3.4 verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.
- 9.2 In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de ondernemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
- 9.3 Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
- 9.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de ondernemer respectievelijk consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk

onverlet. Het bewijs van de opdracht rust in dat geval op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 10 Levertijd en/of uitvoeringsperiode

- 10.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 10.2 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Ondernemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 10.3 Als er sprake is van:
- andere omstandigheden dan Ondernemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Ondernemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Ondernemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - opschorting van verplichtingen door Ondernemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.
- Behoudens tegenbewijs door Consument wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- 10.4 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Consument verstrekt en de medewerking van Consument en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 10.5 Consument is gehouden alle kosten die Ondernemer maakt of schade die Ondernemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
- 10.6 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft Consument in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Consument vrijwaart Ondernemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 11: Levering en risico-overgang

- 11.1 Levering vindt plaats op het moment dat Ondernemer de zaak ter beschikking stelt aan Consument en aan Consument heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat.
- 11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.3 De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 11.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 11.5 Als sprake is van inruil en Consument in afwachting is van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Consument tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Ondernemer. Als Consument de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Ondernemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 12: Op- of aflevering van het werk

- 12.1 Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;
- 12.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer: - uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat de ondernemer schriftelijk of elektronisch aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de consument binnen die periode het werk niet goedkeurt gemotiveerd afkeurt; - de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. - de consument het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. De ondernemer is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren.

Artikel 13 aansprakelijkheid

- 13.1 Ondernemer is jegens de Consument aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt dit lid slechts toepassing met inachtneming van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Ondernemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Ondernemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Ondernemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico, danwel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 13.3 De Consument is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg Ondernemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Ondernemer aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van Ondernemer voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- 13.4 Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is, danwel de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ondernemer.
- 13.5 De aansprakelijkheid van Ondernemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Consument onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Ondernemer ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de

tekortkoming te bevatten, zodat Ondernemer in staat is adequaat te reageren.

- 13.6 Het recht van de Consument op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

Artikel 14: Garantie en overige aanspraken

- 14.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 14.2 Openbaart zich binnen 14 dagen na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal de ondernemer het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
- 14.3 Buiten de garantie en aansprakelijkheid vallen in ieder geval gebreken die optreden in, danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de ondernemer zijn gemeld;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - gebreken geen gevolg zijn van het werk;
 - gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer;
 - de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het keuren en repareren van zaken van Consument;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 14.4 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 14.5 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Ondernemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Consument crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 14.6 Kiest Ondernemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Consument moet Ondernemer in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Consument aangeleverd materiaal, dan dient Consument voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 14.7 Voor rekening van Consument komen:
- alle transport- of verzendkosten;
 - kosten voor demontage en montage;
 - reis- en verblijfkosten en reisersen.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en de omstandigheid dat door Ondernemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Consument afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen
- 15.3 Ondernemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Consument na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt Ondernemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 15.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Ondernemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Consument is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Ondernemer.
- 15.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle door Ondernemer geleverde zaken blijven eigendom van Ondernemer, tot op het moment dat de Consument volledig heeft voldaan aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Ondernemer uit hoofde van enige met Ondernemer gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
- 16.2 Ondernemer kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Ondernemer onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Consument alle aan Ondernemer verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 16.3 Het is aan de Consument niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Ondernemer. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de Consument Ondernemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 16.4 Nadat Ondernemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Consument staat Ondernemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 16.5 Als Ondernemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Consument verplicht de nieuw gevormde zaken aan Ondernemer te verpanden.
- 16.6 De Consument dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van Ondernemer vallen.

Artikel 17 (Tussentijdse) beëindiging / ontbinding

- 17.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen

- overeengekomen datum of op het moment dat de uitvoering van de Overeenkomst is voltooid.
- 17.2 Consument is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Ondernemer daarmee instemt. Bij instemming van Ondernemer, is Consument aan Ondernemer een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Ondernemer uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 30% van de overeengekomen prijs.
- 17.3 Als Consument de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Ondernemer en Ondernemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Ondernemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.
- 17.4 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde wordt de Overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de Consument in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting als boedelschuld erkent.
- 17.5 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 17.6 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Consument is in dat geval aansprakelijk voor alle door Ondernemer geleden schade.
- 17.7 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Ondernemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Consument bewijst dat Ondernemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Ondernemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Ondernemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.8 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 18 De Betaling

- 18.1 Betaling van werkzaamheden en meerwerk vindt plaats binnen de in de factuur vermelde betalingstermijn door middel van overschrijving van het gehele bedrag op een door Ondernemer aan te wijzen rekeningnummer o.v.v. de naam van de Consument en factuurnummer en zonder enige korting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen of de betalingstermijn ontbreekt in de factuur, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 18.3 Het recht van Consument om zijn vorderingen op Ondernemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Ondernemer of de wettelijke schuldsanering op Ondernemer van toepassing is.
- 18.4 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als

geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

- 18.5 Ondernemer is gerechtigd Consument tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Consument te verlangen.
- 18.6 Consument gaat akkoord met elektronische facturatie door Ondernemer.

Artikel 19 Niet Tijdige Betaling

- 19.1 De consument is in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Na verstrijken van de betalingsdatum stuurt Ondernemer de consument een kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de consument een nieuwe betaaltermijn stelt van tenminste 14 dagen na ontvangst van de herinnering. Tevens staan in de betalingsherinnering de gevolgen van niet tijdig betalen.
- 19.2 Als de consument na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, is Ondernemer gerechtigd rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 19.3 Bij niet-tijdige betaling is Ondernemer gerechtigd de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.
- 19.4 Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, komen ten laste van de consument.
- 19.5 Ondernemer heeft het recht zaken die zich nog onder Ondernemer bevinden onder zich houden wanneer Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Consument wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de zaken die Ondernemer nog onder zich houdt.

Artikel 20 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van consument neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.