

## Leveringsvoorwaarden

1. Voor het bepalen van de afleverdatum neemt onze planningsafdeling contact met u op.
2. De bezorging van uw bestelling vindt plaats op de afgesproken (werk)dag tussen 07:00 en 21:30 uur. Een specifieke tijd of dagdeel kunnen we niet noemen in verband met weers- en verkeersomstandigheden.
3. Een coulance-regeling is niet van toepassing, indien Tebaflex B.V. de bestelling niet op de afgesproken datum kan leveren. Tebaflex B.V. neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een nieuwe afleverdatum af te spreken. Wij adviseren dan ook geen monteurs in te huren op deze dag.
4. Onze bezorgers zullen u een half uur voor de levering bellen om u te informeren dat zij naar u onderweg zijn. Zij gebruiken hiervoor het telefoonnummer dat u bij uw aankoop ingevuld heeft.
5. De levering geschiedt tot de eerste drempel. Indien u in overeenstemming met de bezorgers hiervan afwijkt, draagt u het risico. Hiervan uitgezonderd is in het geval wanneer ernstige nalatigheid of opzet aantoonbaar is.
6. Ons levergebied beslaat Nederland en België. Uitgezonderd hiervan zijn de Waddeneilanden.
7. Wanneer u zelf een bestelling komt ophalen of omruilen op onze vestiging dan staat hier geen compensatie tegenover. De producten worden buiten klaargezet om in te laden. Het inladen dient u zelf te verzorgen. Wij adviseren dan ook dat u bij zwaardere producten met twee personen bent en dat u veiligheidsschoenen draagt.
8. Bij aflevering van uw bestelling dient er een bevoegd persoon aanwezig te zijn, die tekent voor ontvangst en voor het voldoen van de verschuldigde betaling per pin.
9. Controleer voordat u een onderdeel monteert of deze vrij is van defecten. Indien u een defect constateert en dit onderdeel door Tebaflex B.V. zo is geleverd: monteert het onderdeel dan niet. Maak foto's van het betreffende onderdeel. Graag ontvangen wij hiervan een e-mailbericht onder vermelding van uw factuurnummer. Tebaflex B.V. zal zo snel mogelijk een passende oplossing bieden. Indien u ondanks deze instructie alsnog een onderdeel met een beschadiging of defect monteert, dan kan Tebaflex B.V. deze niet meer omruilen waardoor Tebaflex B.V. hiervoor geen oplossing kan bieden. Afwijkingen die normaal gebruik niet in de weg staan, zoals verschillen in afwerking, glans, minimale kleurverschillen, gelden niet als defect en geven geen recht op vervanging of (schade)vergoeding voor het betreffende onderdeel.
10. Indien u een bestelling heeft geplaatst, terwijl u buiten het levergebied van Tebaflex B.V. woonachtig bent dan kunt u uw bestelling afhalen op onze vestiging.
11. Bij sneeuw of vorst dient u de parkeerplaats en/of inrit ijs- en sneeuwvrij te maken in verband met de veiligheid van onze bezorgers.
12. Voorwaarde voor het behoud van garantie is dat de montagehandleiding gevolgd wordt.
13. Indien uw product stormschade heeft opgelopen, neem dan contact op met uw verzekering. Stormschade valt buiten de garantie.
14. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen zwaar kunnen zijn. Zorg bijvoorbeeld voor voldoende mankracht om zware onderdelen op te tillen.

## Montagevoorwaarden

1. Tebaflex B.V. monteert uitsluitend vlonders, glazen schuifwanden en/of balkonsystemen en overige accessoires en/of producten welke door Tebaflex B.V. zijn geleverd.
2. Indien onze monteurs minimaal 1 volledige dag bij u bezig zijn met monteren, dan vertrekken zij vaak tussen 06.00 en 07.00 uur vanaf Kaatsheuvel, afhankelijk van de af te leggen afstand.
3. De bestelde producten worden meegenomen op de dag van de montage.
4. De locatie waar de producten geplaatst worden, dient vrij te zijn van obstakels, zodat onze monteurs ongehinderd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.
5. U dient de fundering/ondergrond van uw bestelling zelf te verzorgen. Bij de fundering/ondergrond van de glazen schuifwanden is het van belang dat deze waterpas ligt om kieren te voorkomen. Tebaflex B.V. plaatst bij bestaande fundering de glazen schuifwand op deze ondergrond, maar is niet verantwoordelijk voor mogelijke kieren die zichtbaar zijn doordat de fundering niet waterpas ligt.
6. Indien uw product stormschade heeft opgelopen, neem dan contact op met uw verzekering. Stormschade valt buiten de garantie.
7. Wanneer u een bestelling heeft geplaatst waarbij de monteurs tegels en/of andere materialen uit uw terras moeten verwijderen dan zullen zij deze na de montageklus niet terug leggen. Hetzelfde geldt voor het verplaatsen en/of verwijderen van tegels en/of materialen voor een herstel- of serviceklus op een later moment.
8. De werkplek van de monteurs dient voorzien te kunnen worden van een stroompunt waar een haspel om aangesloten kan worden voor de diverse elektrische gereedschappen die bij de montage gebruikt worden.
9. Op de dag van montage dient iemand aanwezig te zijn die instructies kan geven aan de monteurs over de exacte montagewensen van uw bestelling. In overleg worden de mogelijkheden besproken en uw instructies opgevolgd.
10. Tebaflex B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan uw woning, en/of de glazen schuifwanden als gevolg van verzakkingen van het de ondergrond waarop de glazen schuifwanden wordt geplaatst. U bent zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de draagkracht van de ondergrond waarop de glazen schuifwanden wordt gemonteerd en of de draagkracht voldoende is voor de plaatsing van onze producten. Eventuele verzakkingen zijn ons niet te verwijten. De kosten van herstel komen in dit geval dan ook voor uw eigen rekening.
11. Mocht het voorkomen dat Tebaflex B.V. de bestelling niet op de afgesproken montagedatum kan monteren, dan is hier geen coulance-regeling op van toepassing. Tebaflex B.V. neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een nieuwe montagedatum af te spreken.
12. Tebaflex B.V. kan in niet aansprakelijk gesteld worden voor scheuren, breuken of andere geleden schade, indien u de glazen schuifwanden door Tebaflex B.V. laat plaatsen op keramische tegels, bestaand beton of andere typen tuintegels.